



Le app nella pubblica amministrazione

23.02.2021
Avv. Leila Tessarolo

SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

Massimo Severo Giannini, 'Rapporto sui principali problemi della amministrazione dello Stato', 16 novembre 1979)

«i sistemi informativi non servono più alle amministrazioni per fatti di gestione interna, ma servono proprio per amministrare, si proiettano cioè sempre più verso l'esterno»

Art. 3 bis l. 241/90

«le amministrazioni pubbliche agiscono mediante strumenti informatici e telematici, nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati»

art. 7 CAD

(Diritto a servizi on-line semplici e integrati)

« chiunque ha diritto di fruire dei servizi erogati dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, in forma digitale e in modo integrato, tramite gli strumenti telematici messi a disposizione dalle pubbliche amministrazioni e il punto di accesso di cui all'articolo 64-bis, anche attraverso dispositivi mobile »



Sviluppo dei servizi digitali:

- proliferare di siti web
- Utilizzo di APP

il cittadino si è dovuto districare tra siti, password, modalità di pagamento diversi





COVID-19

IL CITTADINO SI E' TROVATO NELLA NECESSITA' DI
ACCEDERE E UTILIZZARE LIBERAMENTE I SERVIZI PUBBLICI
CON MODALITA' DIGITALI

ART. 24 DECRETO SEMPLIFICAZIONI (d.l. 76/2020, conv. da L. 120/2020)



SWITCH OFF 28 FEBBRAIO 2021

- UNICA MODALITA' DI IDENTIFICAZIONE DIGITALE (SPID E CIE)
- UNICA MODALITA' DI PAGAMENTO ALLE P.A. (PAGO PA)
- UNICO PUNTIO DI ACCESSO AI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI (APP IO)

spod Sistema Pubblico
di Identità Digitale





Art. 64 bis CAD

- punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri
- Progettato dal Team per la trasformazione digitale
- Ora passato a Pagopa

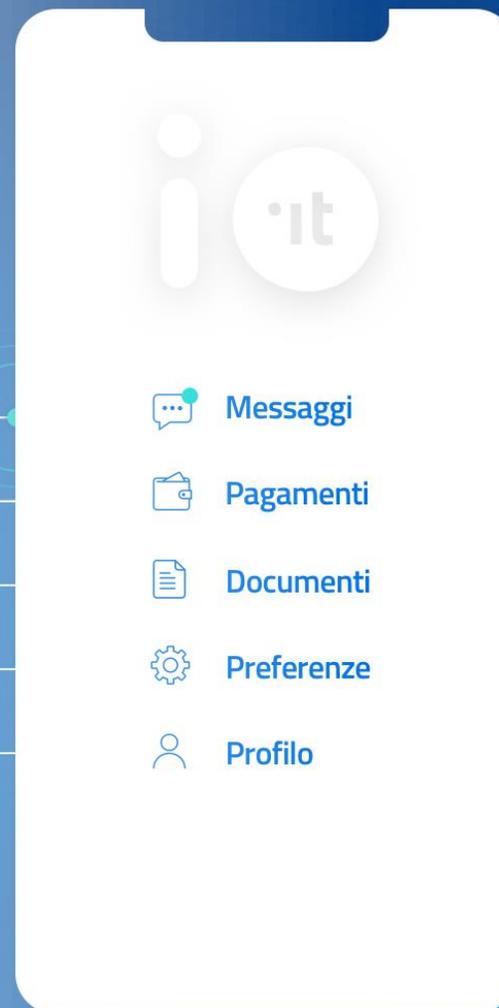
PRINCIPI FONDAMENTALI:

- CITTADINO AL CENTRO DEL SISTEMA
- OPEN SOURCE



Come funziona?

- SCARICABILE GRATUITAMENTE DA TUTTI GLI APP STORE
- SI ACCEDE CON SPID O CIE
- IN SEGUITO SI PUO' EFFETTUARE IL RICONOSCIMENTO CON PASSWORD O DATI BIOMETRICI
- VARIE SEZIONI
- POSSIBILITA' DI INDICARE LE AMMINISTRAZIONI O I SERVIZI PREFERITI
- POSSIBILITA' DI SCARICARE IL PROPRIO CODICE FISCALE





RISPETTO DELLA PRIVACY:

GESTORE DELL'APP

- Rispetto del principio “privacy by design”.
- Documenti e messaggi sono conservati in un database dispiegato su datacenter europei che utilizza l’“encryption at rest”. Il contenuto è presente nei sistemi del provider solo per il tempo che serve a garantirne l’invio.
- In qualsiasi momento, il cittadino potrà scegliere di effettuare un download di tutti i dati che lo riguardano o di cancellare la sua iscrizione dal servizio rimuovendo i dati salvati.

AMMINISTRAZIONE CHE OFFRE I SERVIZI

- **assessment dei dati personali** che vengono trattati per ciascun servizio
- **informativa privacy**
- Regolamentazione Titolare/responsabile ex art. 28 GDPR

ATTENZIONE DA PARTE DEL CITTADINO



Pagopa risponde alle «accuse» di problemi di privacy



Il sistema non comporta **alcuna profilazione o geolocalizzazione degli utenti**. non registra né la tipologia di acquisto né il luogo in cui sono effettuati gli acquisti da parte dell'utente

Sono memorizzati soltanto:

- un codice crittografato in modo irreversibile (*“hash PAN”*) che corrisponde allo strumento di pagamento registrato ai fini del programma;
- data, ora e importo dell'acquisto effettuato tramite quello strumento di pagamento

Non sono memorizzati i dati delle carte di credito/debito aggiunte dall'utente nella sezione “Portafoglio”

Non sono trasferiti all'estero i dati relativi agli strumenti di pagamento

I server dove vengono memorizzati i dati personali degli utenti sono situati all'interno dell'Unione Europea

Sul sito sono stati pubblicati anche i fornitori ex art. 28 GDPR

Fornitori extra UE

Soltanto per servizi marginali o residuali

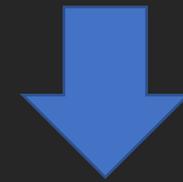
(servizio per la gestione delle segnalazioni degli utenti; strumento che raccoglie i dati sull'utilizzo dell'app usato solo per questioni di gestione di problemi informatici; strumento di comunicazione interna aziendale; notifiche push ai cittadini tramite Google)

«A seguito della sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea che ha invalidato il c.d. *Privacy Shield* ci siamo adoperati per garantire che tutti i trasferimenti verso società stabilite negli Stati Uniti siano coperti dalle Clausole contrattuali tipo della Commissione Europea (SCC), che costituiscono uno degli strumenti ammessi dal GDPR, (v. art. 46). Con alcuni di essi, inoltre, abbiamo rinforzato le SCC con specifiche ed ulteriori previsioni, in attesa di poter adottare il nuovo testo delle SCC, attualmente in fase di consultazione pubblica».

Tramite l'app IO si accede al Cashback di stato

Iniziativa prevista dalla Legge di Bilancio 2020 (art. 1, commi da 288 a 290, legge del 27 dicembre 2019, n. 160, come successivamente modificata e integrata) e dal Decreto 24 novembre 2020, n. 156 emesso dal Ministro dell'Economia e delle Finanze

Offre la possibilità di ottenere **un rimborso in denaro** in base agli acquisti effettuati, entro un certo periodo e a titolo privato, con **strumenti di pagamento elettronici**.



PRIVACY

- Parere Garante Privacy su Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze
(n. 179 del 13 ottobre 2020)
- DPIA approvata dal Garante Privacy
(provv. n. 232 del 26 novembre 2020)



Utilizzo di altre app... ATTENZIONE ALLA PRIVACY



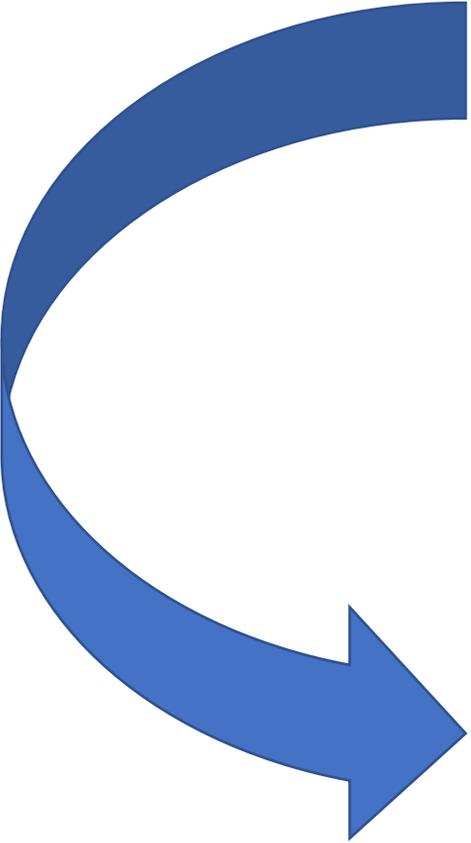
Sottoposto al vaglio del Garante relativamente all'utilizzo dell'app da parte di Roma Capitale

Criticità ravvisate :

- No informativa
- No misure tecniche/organizzative adeguate
- No regolamentazione con responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR
- No garanzie per i dipendenti

LE SANZIONI (prov. del 17.12.2020, nn. 280, 281, 282)

- A Roma Capitale ingiunzione di pagamento 500.000 euro
- A Miropass ingiunzione di pagamento 40.000 euro
- Avvertimento



AVVERTIMENTO DEL GARANTE A CHI UTILIZZA IL SISTEMA «TU PASSI»:

I titolari del trattamento che utilizzano il sistema dovranno verificare, con riguardo ai trattamenti in corso :

la conformità ai principi applicabili al trattamento dei dati (art. 5 del Regolamento) adottando, nel rispetto del principio di responsabilizzazione, le opportune misure tecniche e organizzative, impartendo le necessarie istruzioni al fornitore del servizio (cfr. artt. 5, par. 2, 24, 25, 28 e 32 del Regolamento).

MONITO DI CARATTERE GENERALE...?